

# **Migration Virtua Version 2012.2.3**

# Nouvelles fonctionnalités pour les Acquisitions

| 1.    | Comptes   | 3      |
|-------|---|--------|
| 1.1.  | Arborescence des comptes  | 3      |
| 2.    | Bon de commande   | 3      |
| 2.1.  | Processus automatique   | 3<br>E |
| 2.2.  | Mise a jour du boir de commande                                   |        |
| 3.    | Impression des lettres d'acquisition                              | 6      |
| 3.1.  | Impression en arrière-plan  | 6      |
| 3.2.  | Lettres d'annulation de commande                                  | 6      |
| 4.    | Réception   | 7      |
| 4.1.  | Ligne du reçu: demande de remplacement ou avis de renvoi          | 7      |
| 5.    | Commande permanente (COG's) : affichage des volumes de collection | 8      |
| 6.    | Facturation   | 8      |
| 6.1.  | Validation d'un nouveau compte                                    | 8      |
| 7.    | Bons de paiement  | 9      |
| 8.    | Rappel de renouvellement d'abonnement de publication en série     | 11     |
| 9.    | Réclamations  | 13     |
| 9.1.  | Transmission des réclamations                                     |        |
| 9.2.  | Réclamation d'ouvrages endommagés                                 |        |
| 9.3.  | Autoclaim   | 14     |
| 10.   | Audit Trail et Journal des transactions                           | 14     |
| 11.   | Tri des titres  | 16     |
| 12.   | Autres informations utiles  | 16     |
| 12.1. | Configuration requise pour l'envoi d'e-mails                      | 16     |
| 12.1. | 1. Encodage ISO   |        |
| 12.2. | Contrôles et messages d'information                               | 18     |
| 12.2. | 1. Exemplaires commandés et reçus                                 |        |
| 12.2. | 2. Doublons pour les périodiques                                  | 19     |

| 12.3.  | Infostation "Canceled orders summary report" | .20 |
|--------|--|-----|
| 13.    | Annexe                                       | .21 |
| 13.1.  | Voir le compte                               | .21 |
| 13.2.  | Fiche du fournisseur                         | .22 |
| 13.3.  | Bon de commande                              | .23 |
| 13.3.1 | . Type de paiement                           | .23 |
| 13.3.2 | 2. Compte client chez un fournisseur         | .24 |
| 13.3.3 | 8. Editeur de lignes de commande             | .24 |

# 1. Comptes

### 1.1. Arborescence des comptes

La version 2012.2.3 de Virtua permet de déployer l'arborescence des comptes d'un clic de bouton.

| 𝒞 Gestion compte − Virtua 2012.2.3 test  |      |   | - • •                                    |
|--|------|---|--|
| Année fiscale:   | 2013 | • | Actualiser                               |
| BIBLIOTHEQUE CANTONALE     Centrale - Consortium     Centrale - E-Books     Centrale - Entretien collections     Centrale - Friburgensia     Centrale - Monographies     Centrale - Médiathèque     Centrale - Périodiques     Centrale - Suites | 5    |   | Ajouter<br>Supprimer<br>Modifier<br>Voir |
| <ul> <li>HEPF</li> <li>HEPF - Abonnements</li> <li>HEPF - DZ Global</li> <li>HEPF CFDP Global</li> <li>HEPF - Fournitures enseig.</li> <li>HEPF - Fournitures B1</li> <li>HEPF - Fournitures D1</li> <li>HEPF - Livres</li> </ul>                |      | Ŧ | Allouer ransfert budgétair Déployer      |

## 2. Bon de commande

#### 2.1. Processus automatique

Il est désormais possible de générer une réception ou une réception/facturation automatique lors de la sauvegarde du bon de commande grâce à la fonction "Processus automatique".

L'option Autoréception & facturation a été sélectionnée dans l'exemple ci-dessous.

| V Ajouter commande |  |  |                       |             |  |            |                 |     |
|--------------------|--|--|-----------------------|-------------|--|------------|-----------------|-----|
| No de commande:    | 271904   |  | Type de commande:     | Monographie |  |            |                 |     |
| Fournisseur:       | Librairie Payot SA                             |  | Type de paiement:     | Standard    |  |            |                 |     |
|                    |  |  | Commande en échar     | ige:□       |  |            |                 |     |
| En-tête commande   | Facturation / Envoi                            |  |                       |             |  |            |                 |     |
| Statut:            | Approved                                       | Type de devise:  | Switzerland Francs CH | F Pr        | rix total:                                 |            | CHF 65.         | .00 |
| Date de la command | de: 24.06.2013                                 | <ul> <li>Imprimer fichier:</li> </ul>                              | fremonprintpo.utf     | • Q         | té totale:                                 |            |                 | 1   |
|                    |  |  |                       |             |  |            |                 |     |
|                    |  |  |                       |             |  |            |                 |     |
| Lignes             | 1-   | [  |                       | 1           | [- [                                       | 1          |                 | _   |
| No                 | Statut   | Titre  |                       | Prix        | Q Total                                    | Rabais     | rais            |     |
|                    |  |  |                       |             |  |            |                 |     |
|                    |  |  |                       |             |  |            | ÷               |     |
| Notice brève       |  |  |                       | Copier ex.  | Insérer ex. Sup                            | primer ex. | Editer ex.      |     |
| A la sauvegarde    | nêtre C Répéter c                              | cette fonction C Procéde   | à la facturation      |             | <ul> <li>Procéder à la réceptio</li> </ul> | n          |                 |     |
| Commande urgen     | Processus automatique Aucun<br>Aucun<br>Autoré | •<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>•<br>• |                       | Notes       | Réclamations                               | auvegarder | <u>A</u> nnuler | r   |
|                    | Autoré   | eception & facturation   |                       |             |  |            |                 |     |

Résultat dans l'état d'acquisition: l'information sur le reçu et la facturation sont incrémentées automatiquement.

| 🎯 Voir la notice bibliographique - Virtua 2012.2.3 test |                   |                            |                            |
|---|-------------------|----------------------------|----------------------------|
| < > 1/1   |                   |                            |                            |
| Complet Exemplaires MARC Etat acqu.                     |                   |                            | 1                          |
| No commande/Line Pairs:                                 | Information state | ut reçu:                   | Statut paiement:           |
| 271904 - 1  | Statut:           | Reçu / Erhalten            | No bon de paiem            |
|   | Quantité:         | 1                          | Statut:                    |
| Statut commande:  | Condition:        | Correct Item               | Montant payé:              |
| No commande: 271904                                     | Date:             | 24.06.2013                 | Date:                      |
| Type de commai Monographie                              | Mettre à jour     | Voir < >                   | Voir < >                   |
| Type de palemer Standard                                |                   |                            |                            |
| Statut command. Ordered                                 | Facturation:      |                            | Statut crédit:             |
| Quantité: 1   | No facture:       | 271904                     | No crédit                  |
| Adresse d'acquis Médiathègue Valais SION                | Statut:           | Hold Pending Investigation | Statut:                    |
| Fournisseur: Librairie Payot SA                         | Quantité:         | 1                          | Montant utilisé:           |
| Prix CHF 65.00  | Prix:             | CHF 65.00                  | Montant total:             |
| Date: 24.06.2013  | Date:             | 24.06.2013                 | Date d'expiration          |
| Mettre à jour Voir <                                    | Mettre à jour     | Voir < >                   | Mettre à jour Voir < >     |
|   |                   |                            |                            |
| Masqué Voir archive                                     | Editer            | Demander Ajoute            | r un ex. Actualiser Fermer |

Avant de passer au paiement, ne pas oublier de modifier le statut de la facture globale ou de la ligne de facturation: le statut "Hold Pending Investigation" qui s'affiche par défaut doit être modifié par le statut "Valid for Payment".

Changement du statut pour la facture globale:

| 8 | Mettre à jour la factur | e                           |                        |                             |          |         |                 |                 |          | ×  |
|---|-------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|----------|---------|-----------------|-----------------|----------|----|
|   | Information sur factu   | re principale               |                        |                             |          |         |                 |                 |          |    |
|   | Facture:                | 279998                      |                        |                             |          | Pource  | ntage de rabais | :               | 0.00     | %  |
|   | Fournisseur:            | LIBRAIRIE PAYOT             | CHANTER                | POULET                      |          | Mode of | le paiement:    |                 |          | •  |
|   | Statut:                 | Hold Pending Inve           | stigation <del>-</del> | ]                           |          | Date de | e la facture:   | 08.07.2013      |          | -  |
|   | Total:                  | Disapproved<br>Draft        | ^                      |                             |          | Type d  | e devise:       | Switzerland Fra | ancs CHF | -  |
|   | Rabais de la facture    | En attente                  |                        |                             |          |         |                 |                 |          |    |
|   | Total frais facture:    | Hold Pending Inve           | stigation              |                             |          | Total d | e la facture:   |                 | CHF 3.   | 00 |
|   | Total des taxes:        | Partially Valid for         | Payment                |                             |          |         |                 |                 |          |    |
|   | Information ligne fac   | Retour<br>Valid for Payment | N 7                    |                             |          |         |                 |                 |          |    |
|   | Commande                |                             | Thre                   | 1                           | Prix     | Qté     | Montant         | Statut          | Remise   | -  |
|   | 279998-1                |                             | Le rosair              | e : prier le rosaire avec I | CHF 1.00 | 1       | CHF 1.00        | Hold Pending In | CHF .00  | ~  |
|   | 279998-2                |                             | Une anne               | ée avec Padre Pio : méd     | CHF 1.00 | 1       | CHF 1.00        | Hold Pending In | CHF .00  |    |
|   | 279998-3                |                             | Vita di P              | adre Pio attraverso le let  | CHF 1.00 | 1       | CHF 1.00        | Hold Pending In | CHF .00  |    |

Changement du statut par ligne de facturation:

| V Ligne de facturation - Virtua 20 | 12.2.3 test                          |                          |         |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------|
| Ligne de commande                  |                                      |                          |         |
| Prix:                              | CHF 65.00                            | Comptes                  |         |
| Quantité:                          | 1                                    | 2013 LIC_1_1             |         |
| Quantité reçue:                    | 1                                    |                          |         |
| Statut:                            | Hold Pending Investigation           |                          |         |
| Debele                             | Deleted<br>Disallowed<br>Disapproved |                          |         |
| Rabais                             | Draft                                | Année fiscale:           |         |
| Montant du rabais:                 | Incomplete                           | 2013                     | •       |
|                                    | Valid for Payment                    | Nouveau compte:          |         |
|                                    |                                      | LIC_1_1                  | •       |
|                                    |                                      | □ Valider nouveau compte |         |
|                                    |                                      | L                        |         |
|                                    |                                      |                          |         |
|                                    |                                      | Envoyer                  | Annuler |
|                                    |                                      |                          |         |

#### 2.2. Mise à jour du bon de commande

Dans les versions précédentes, Virtua permettait de mettre à jour les rappels, les réclamations et les notes lorsque la commande avait déjà été transmise.

De nouveaux éléments ont été ajoutés dans le message de mise à jour: le nombre d'exemplaires, le prix unitaire, la date d'échéance d'une ligne de commande, etc.:

| Informat | tion  |
|----------|---|
| 1        | La commande a déjà été transmise. Vous pouvez ajouter/mettre à jour les réclamations, les notes, les rappels. Vous pouvez également modifier la date d'échéance, le prix unitaire, le<br>nombre d'exemplaire, le rabais, la surtaxe ou l'énumération. Voulez-vous continuer ? |
|          | <u>Y</u> es <u>N</u> o  |

# 3. Impression des lettres d'acquisition

#### 3.1. Impression en arrière-plan

Le bouton "Impression en arrière-plan" permet de lancer des impressions de grande envergure sans interrompre le processus d'acquisition dans Virtua.

| Imprimer - Virtua 2012.2.3 test |                   | ? 💌     |
|---------------------------------|-------------------|---------|
| Impression                      |                   |         |
|                                 |                   |         |
| Format: Order                   | •                 |         |
|                                 |                   |         |
| Impression en arrière-plan      |                   |         |
| De: à:                          | Copies            |         |
| C Tout                          | Nombre de copies: | 1       |
| Notices sélectionnée            |                   | ,       |
| C Sélection et notice enfant    |                   |         |
|                                 |                   |         |
| Config. impr.                   | ОК                | Annuler |
|                                 |                   |         |

#### 3.2. Lettres d'annulation de commande

Virtua permet d'envoyer des lettres d'annulation pour les commandes de monographie, de publication en série et de commande permanente. Si aucune lettre particulière n'est sélectionnée dans le menu déroulant, Virtua prend par défaut le modèle dans la langue utilisée pour envoyer la commande. Il est naturellement possible de créer des modèles dans d'autres langues en adaptant les fichiers : engcogcancelpo.utf, engmoncancelpo.utf, et engsercancelpo.utf.

| 🎯 Envoyer les commandes - Virtua  | 2012.2.3 test           |
|---|-------------------------|
| ি En suspens  | No du bon de commande:  |
| C Commande simple   | Fournisseur:            |
| C Par fournisseur   | Démarrer:               |
| C Par utilisateur   | 24.06.2013 ·            |
| O Par date  | 24.06.2013 💌            |
| C Commandes urgentes  | Filtre par localisation |
| ✓ Commandes annulées<br>None<br>None  | Rapport Envoyer Annuler |
| engcogprintcancelpo.utf<br>engmonprintcancelpo.utf<br>engserprintcancelpo.utf<br>fremonprintcancelpo.utf<br>germonprintcancelpo.utf |                         |

# 4. Réception

#### 4.1. Ligne du reçu: demande de remplacement ou avis de renvoi

Virtua propose deux nouveaux modèles de lettres lors de la réception: demande de remplacement ou renvoi du document. Quand un exemplaire reçu est inacceptable, il est possible d'imprimer une demande de remplacement (replacementnotice.utf) ou un avis de renvoi (returnotice.utf).

Virtua utilise les lettres **replacementnotice.utf** et **returnnotice.utf** selon les options sélectionnées dans le détail de la ligne de reçu. Ces lettres peuvent être adaptées selon les besoins des services Acquisitions et Périodiques.

La colonne **Statut** permet de sélectionner les nouveaux statuts **Request for replacement** et **Returned**. Il est possible également de préciser la raison du remplacement ou du renvoi en utilisant les notes de réception avec les options **Note prioritaire** et **Transmettre au fournisseur**. La note sera ainsi imprimée sur la demande de remplacement et la lettre de renvoi.



ATTENTION, pour que l'impression des lettres "return" et "replacement" fonctionne, le statut de la réception doit être en adéquation avec le bouton radio activé et le type de lettre, sous peine de voir s'afficher un message d'erreur lors de la sauvegarde.

Renvoi du document:

| 🦋 Ligne du reçu - V | /irtua 2012.2.3 test |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    | - • •     |
|---------------------|----------------------|----------------|----------|--------------|---------------------|--------------|---|---------------------|---|-------|--------------------|-----------|
| Ligne de com        | mande                |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
| No du bon de        | e commande 27190     | 6              |          |              |                     |              |   | Quantité commandée: | 1 |       |                    |           |
| No de la ligne      | e de commai 1        |                |          | ISBN         | 9782501             | 035170       |   | Quantité reçue:     | 1 |       |                    |           |
| Titre:              | Le liv               | re de bord des | s maisor | ns miniature | s / [textes: Daniel | Puiboube]    | * | Quantité retournée: | 0 |       |                    |           |
|                     |                      |                | 1        |              |                     |              | - | Quantité attendue:  | 0 |       |                    |           |
| Copies recu         | ies:                 | <b>K</b>       |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
| Imprimer            | Remplacer            | Renvoyer       | LNA      | Reçu         | Date de réce        | Condition    |   | Statut              |   | Qté   | Fichier impression |           |
|                     |                      |                |          | 1            | 24.06.2013          | Damaged Item |   | Returned            |   | 1     | returnnotice.utf   |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       | - C - C            |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   | Notes | Ajouter            | Supprimer |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       | Sauvegarder        | Annuler   |
|                     |                      |                |          |              |                     |              |   |                     |   |       |                    |           |

#### Remplacement du document:

| 🖉 Ligne du reçu - Virtua | 2012.2.3 test |                 |          |           |                     |                |   |                     |        |       |                       |           |
|--------------------------|---------------|-----------------|----------|-----------|---------------------|----------------|---|---------------------|--------|-------|-----------------------|-----------|
| Ligne de comman          | de            |                 |          |           |                     |                |   |                     |        |       |                       |           |
| No du bon de cor         | mmande 27190  | 06              |          |           |                     |                |   | Quantité commandé   | e: 1   |       |                       |           |
| No de la ligne de        | commai 2      |                 |          | ISBN      | 2709811             | 243            |   | Quantité reçue:     | 1      |       |                       |           |
| Titre:                   | Rest          | taurez et rénov | ez votre | maison an | cienne / Daniel Pui | boube          | * | Quantité retournée: | 0      |       |                       |           |
|                          |               |                 |          |           |                     |                | - | Quantité attendue:  | 0      |       |                       |           |
| Copies recues:           |               |                 |          |           |                     |                |   |                     | 1      |       |                       | /         |
| Imprimer                 | Remplacer     | Renvoyer        | LNA      | Reçu      | Date de réce        | Condition      |   | Statut              | C      | Qté   | Fichier impression    |           |
|                          | 2             | 0               |          | 1         | 24.06.2013          | Defective Item |   | Request for Repla   | cement | 1     | replacementnotice.utf |           |
|                          |               |                 |          |           |                     |                |   |                     |        |       |                       |           |
|                          |               |                 |          |           |                     |                |   |                     |        | Notes | Ajouter               | Supprimer |
|                          |               |                 |          |           |                     |                |   |                     |        |       | Sauvegarder           | Annuler   |

Pour modifier le contenu des colonnes "Reçu", "Date de réception", "Condition", "Statut" et "Fichier d'impression", se positionner dans le texte (non sur l'en-tête) et double-cliquer.

| 🎯 Ligne du reçu - C | atalogue REI   | 80  |     |                     |             |                    |   |                     |   |     |                    |  |
|---------------------|--|---|-----|---------------------|-------------|--------------------|---|---------------------|---|-----|--------------------|--|
| Ligne de comma      | nde  |   |     |                     |             |                    |   |                     |   |     |                    |  |
| No du bon de co     | mmande 2   | 79950   |     |                     |             |                    |   | Quantité commandée: | 1 |     |                    |  |
| No de la ligne de   | e comma 1  |   |     | ISBN                | 978275      | 9200900            |   | Quantité reçue:     | 0 |     |                    |  |
| Titre:              | Titre: La mise à l'épreuve : le transfert des connaissances scientifiques en |   | *   | Quantité retournée: | 0           |                    |   |                     |   |     |                    |  |
|                     |  | uestions / coord. Christophe Albaladejo [et al.] ; avec les contrib. de 🖕 |     |                     | ÷           | Quantité attendue: | 1 |                     |   |     |                    |  |
| Copies reçues       |  |   |     |                     |             |                    |   |                     |   |     |                    |  |
| Imprimer            | Rempla   | er Renvoyer   | LNA | Reçu                | Date de réc | Condition          |   | Statut              |   | Qté | Fichier impression |  |
|                     |  |   |     | 1                   | 27.06.2013  | Correct Item       |   | Reçu / Erhalten     |   | 1   |                    |  |
|                     |  |   |     | 3                   |             |                    |   |                     |   |     |                    |  |
|                     |  |   |     |                     |             |                    |   |                     |   |     |                    |  |

# 5. Commande permanente (COG's) : affichage des volumes de collection

Les lignes de commandes COG's affichent désormais les volumes de collection présents dans la zone 830 de la notice bibliographique.

| 🎯 Mettre à jour la command  | e   |   |
|---|---|---|
| No de commande:<br>Fournisseur:<br>Commandé par:  | 271920<br>Librairie Payot SA<br>11_rero   | Type de commande: Commande permanente<br>Type de paiement: Standard<br>Commande en échange:/⊏   |
| En-tête commande   F<br>Statut:<br>Date de la command<br>Date d'annulation:               | Facturation / Envoi           Ordered           ie:         24.06.2013           24.06.2013 | Type de devise:     Switzerland Frances     CHF     Prix total:     CHF .00       Imprimer fichier:     engcogprintpo.utf     •     Qté totale:     3 |
| Description de la comn<br>Title: Bibliothèque intra<br>Author:<br>Publication: Paris : Le | nande:<br>ouvable<br>ettres modernes Minard, 1966   |   |
| No  | Statut  | Titre Volume Prix Total Rahais Frais  |
| 1   | Ordered   | Dolbreuse / Loaisel de Tréogate ; introd, par Raphaël Gimen. 17 CHF .00 CHF .00 CHF .00 CHF .00   |
| 2   | Ordered   | Odes funambulesques : édition de 1857 / Théodore de Banvi., 18 CHF .00 CHF .00 CHF .00 CHF .00 CHF .00  |
| 3   | Ordered   | Le journal d'Adèle Hugo / introd. et notes par Frances Verno 20 CHF .00 CHF .00 CHF .00 CHF .00 CHF .00   |
| Notice brève  |   | Rappel exemplain Copier ex. Insérer ex. Supprimer ex. Editer ex.  |
| A la sauvegarde   | être C Répéter e  | ette fonction C Procéder à la facturation C Procéder à la réception   |
| Commande urgen  | Processus automatiquAucu  | Rappels Copier Notes Réclamations Sauvegarder Annuler   |

# 6. Facturation

#### 6.1. Validation d'un nouveau compte

Pour modifier le compte dans une ligne de facturation, la procédure a sensiblement changé. La manipulation doit se faire dans l'ordre suivant:

- 1. cliquer l'option "Valider nouveau compte"
- 2. sélectionner le compte à utiliser.

| igne de facturation - Vir | tua 2012.2.3 test |          |                            |   |
|---------------------------|-------------------|----------|----------------------------|---|
| gne de commande           | ]                 |          |                            |   |
| Prix:                     |                   | CHF 1.00 | Comptes                    |   |
| uantité:                  | 1                 |          | Année fi Libellé du compte |   |
| uantité reçue:            | 1                 |          |                            |   |
| tatut:                    | Valid for Payment | •        |                            |   |
|                           | ,                 |          |                            |   |
| Rabais                    |                   |          |                            |   |
| Pourcentage du            | u rabais 0.0      | 0 %      | Année fiscale:             |   |
| Montant du rab            | ais: CHI          | F .00    | 2013                       | • |
|                           | ļ                 |          | Nouveau compte:            |   |
|                           |                   |          | LIC_1_1                    | • |
|                           |                   |          | Valider pouveau compte     |   |
|                           |                   |          |                            |   |
|                           |                   |          |                            |   |
|                           |                   |          |                            |   |
|                           |                   |          |                            |   |

# 7. Bons de paiement

Virtua offre la possibilité de lancer des recherches dans les bons de paiement.



| Filtres  | No bon de paiement       | Accession Number | Fournisseur          |
|--|--------------------------|------------------|----------------------|
| No bon de paiement:  | 2656/c. 136600-268377    |                  | Librairie Payot Sion |
|  | 2667/c. 267873-221695-26 |                  | Librairie Payot Sion |
| 1  | 2669/c. 267873-268377    |                  | Librairie Payot Sion |
| Accession Number:  | 2670/cde 270357          |                  | Librairie Payot Sion |
|  | 2671/c. 168211-267873-26 |                  | Librairie Payot Sion |
| No de facture:   | 2678/cde 267873          |                  | Librairie Payot Sion |
|  | 2679/cde 255352          |                  | Librairie Payot Sion |
| J  | 2680/cde 268377          |                  | Librairie Payot Sion |
|  | 2681/cde 269776          |                  | Librairie Payot Sion |
|  | 2682/CDE 270945          |                  | Librairie Payot Sion |
|  | •                        |                  |                      |
| Date de départ   |                          |                  |                      |
| 01.03.2013 -   |                          |                  |                      |
| 01.03.2013<br>Date de fin<br>24.06.2013                                  |                          |                  |                      |
| 01.03.2013       Date de fin       24.06.2013       Rechercher   Annuler |                          |                  |                      |

Plusieurs filtres sont proposés pour affiner la recherche:

- numéro du bon de paiement
- numéro de la facture
- fournisseur
- dates

Un clic de bouton sur une ligne de résultat affiche, tout en bas de la fenêtre, des informations sur le paiement sélectionné (la date du paiement par exemple).

Un double-clic sur une ligne sélectionnée ouvre le bon de paiement:

| Afficher bo               | on de paiement - Virtua 2012.2.3 test |                       |  |                           |                       |
|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--|---------------------------|-----------------------|
| lo bon de                 | paiement: 2656/c. 136600-             | -268377<br>Sion       | Information sur le paiement:<br>Montant total: | CHF 215.55                |                       |
| Date paiement: 05.03.2013 |                                       |                       | al des crédits appliqués:                      | CHF .00                   |                       |
| Préfixe fic               | hier d'impressi printvoucher.utf      |                       | Paiement total:                                | CHF 215.55                |                       |
| io u acce                 | s.                                    |                       |  |                           |                       |
| Notes                     | Facture                               | Date                  | Montant de la facture payé                     | Frais de la facture payés | Taxes de la facture p |
|                           | 2656/26.02.13                         | 05.03.2013            | CHF 215.55                                     | CHF .00                   | CHF .00               |
| •                         |                                       |                       | m  |                           |                       |
|                           | oturo                                 |                       |  |                           |                       |
| A la fern                 | Quitter cette fenêtre • R             | épéter cette fonction |  |                           |                       |

# 8. Rappel de renouvellement d'abonnement de publication en série

Virtua offre la possibilité d'ajouter et de rechercher des rappels de renouvellement d'abonnement pour les publications en série.



On ne peut renouveler que les abonnements ayant été facturés.

| 😵 Liste complète des rappels - Virtua 2012.2.3 test 📃 📼 📼 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Tupo  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Type  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| C Tous les rappels de périodiques                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| C Rappels des périodiques attendus                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Réclamation des périodiques attendus                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rappels personnalisés                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| O Tous les rappels acquisition                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>Acquisition: rappels déjà dûs</li> </ul>         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <ul> <li>Acquisition: réclamations attendues</li> </ul>   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| C Acquisition: rappels personnalisés                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Rappels pour renouvellement d'abt.                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Supplémentaire  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Localisation: VS MV SION                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| A partir de: 🔽 25.05.2013 🔹 Vers 🔽 24.06.2013 🔹           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fournisseur:  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Type de commar Publication en série                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OK Annuler  |  |  |  |  |  |  |  |  |

L'onglet "Rappel pour renouvellement d'abt." de la fiche fournisseur peut être configuré au préalable dans la fiche fournisseur en précisant les trois rubriques: Délai du rappel, Augmentation prix % et Durée de l'abonnement.

Si aucune valeur n'est précisée dans les trois rubriques, l'abonnement à renouveler s'affichera dans la liste des rappels, dès son arrivée à échéance.

| V Editer le fournisseur 12298 | - vs - Catalogue RERO |  | × |
|-------------------------------|-----------------------|--|---|
| Fournisseur Acquisition       | s EDIFACT Notes       | Compte clien Rappel pour renouvellement d'abt. | 1 |
| Délai du rappel:              | 1                     | Augmentation prix %: 0.0000 %                  |   |
| Durée de l'abt.:              | 1                     | •  |   |
|                               |                       |  |   |

- Délai du rappel: nombre de jours avant que l'abonnement d'un fournisseur ne prenne fin. Cet intervalle est utilisé pour calculer à quel moment le système doit produire un rappel pour le renouvellement des périodiques. Le rappel est automatique mais l'envoi est manuel.
- Augmentation prix %: pourcentage prévu/estimé d'augmentation du prix d'abonnement pour chaque nouvelle période de renouvellement.
- **Durée de l'abt**.: nombre de jours, semaines, mois ou années pendant lesquels un abonnement est valide pour le renouvellement automatique chez ce fournisseur.

Résultat: Virtua affiche les rappels qui répondent aux critères posés dans la fiche fournisseur.

| V Rappels pour les acqusitions - Virtua 2012.2.3 test  |   |                 |                        |                            | × |  |  |  |  |
|--|---|-----------------|------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|
| Titre<br>Journal du Chablais [Microforme] : Messager des<br>Alpes, Journal de Bex, Echo de la Montagne   | Fournisseur<br>Test renouvellement<br>périodiques | Nbre récl.<br>0 | Date<br>05.12.<br>2013 | Localisation<br>VS MV SION | • |  |  |  |  |
| Le Journal de Fribourg [Microforme] : politique et<br>littéraire   | Test renouvellement<br>périodiques                | 0               | 05.12.<br>2013         | VS MV SION                 | 1 |  |  |  |  |
| Revue valdôtaine d'histoire naturelle : bulletin /<br>Société de la flore valdôtaine   | Test Lievre 1                                     | 0               | 28.12.<br>2013         | VS MV SION                 | E |  |  |  |  |
| The international journal for academic<br>development : the journal of the International<br>Consortium for Educational Development   | Test renouvellement<br>périodiques                | 2               | 30.12.<br>2013         | VS MV SION                 | • |  |  |  |  |
| Ligne de commande: 271857 - 1       Type de commande: 271857 - 1       Guantité:       0       Ignorer jusqu'au:       05.12.2013 00:00:00       Nom d'utilisateur:       11_rero       Type de rappels:       PastDue       Renouvellement aut. Yes |   |                 |                        |                            |   |  |  |  |  |
| Actualiser Ajouter un rappel R   | éclamations Ignorer                               | jusqu'au S      | upprime                | Fermer                     |   |  |  |  |  |

# 9. Réclamations

#### 9.1. Transmission des réclamations

Lors de la transmission des réclamations, une option supplémentaire permet de sélectionner le fournisseur.



| V Réclamations - Virtua | 2012.2.3 test                         |  |  |  |  |  |
|-------------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Localisation:           | GE BGE                                |  |  |  |  |  |
| Type:                   | Acquisitions                          |  |  |  |  |  |
| Fournisseur:            | PAYOT LIBRAIRE SA                     |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT LIBRAIRE SA                     |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT LIBRAIRIE                       |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT LIBRAIRIE SA                    |  |  |  |  |  |
| PAYOT - RIVE DROITE     |                                       |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT RIVE-GAUCHE                     |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT S.A.                            |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT S.A. DEPARTEMENT INSTITUTIONNEL |  |  |  |  |  |
|                         | PAYOT SUITES LAUSANNE                 |  |  |  |  |  |

#### 9.2. Réclamation d'ouvrages endommagés

Virtua gère désormais les réclamations pour les monographies et les périodiques endommagés ou posant problème.

La fenêtre de réclamations contient 2 nouvelles colonnes "Statuts" et "Raison" qui permettent un suivi des réclamations, en indiquant pourquoi une réclamation a été créée et le statut de la réclamation. Par défaut, les valeurs sont "Créé" pour le statut et "Ex. non reçus" pour la raison.

Le bouton "Editer" permet d'afficher dans un menu déroulant les statuts et les raisons à choix. Pour afficher les menus déroulants, se positionner sur le **mot** (et non sur l'en-tête) et doublecliquer plusieurs fois.

| 🖉 Réclama | tions - Virtua 2012.2.3 test            |                |                                 |                      |   |            |
|-----------|---|----------------|---------------------------------|----------------------|---|------------|
| No d<br>1 | Date de création<br>24.06.2013 11:17:48 | Statut<br>Créé | Méthode de transmis<br>Imprimer | Date de transmission | Raison<br>Ex. non reçus<br>Ex. incorrects<br>Ex. défectueux<br>Trop d'ex. reçus<br>Nbre d'ex. insuffisant |            |
| Editer    | r J                                     | Rappels        | Nvlle réclamation               | Sauvegarder Sup      | oprimer Transmet  | tre Fermer |

A la réception d'une commande d'acquisition ou d'un fascicule, Virtua efface automatiquement la réclamation liée à la commande ou au fascicule. Néanmoins, il est possible d'effacer manuellement des réclamations: ouvrir la fenêtre des réclamations, choisir la réclamation en question et cliquer sur le bouton "Supprimer".

Afin de préserver l'historique des réclamations, ces dernières ne sont plus supprimées lorsque la commande est reçue à satisfaction mais reçoivent le statut "Traitées". En outre, les réclamations ne seront plus supprimées lors d'envois de commandes annulées. Ce type de réclamation aura le statut de "Annulé".

#### 9.3. Autoclaim

Le programme autoClaim.exe a été modifié pour ajouter, en cas de réclamations existantes, une nouvelle réclamation uniquement si les réclamations existantes ont le statut "Sent". Il n'ajoute donc pas une 2<sup>ème</sup> réclamation à une commande qui a déjà une réclamation non transmise (avec le statut "créé").

## 10. Audit Trail et Journal des transactions

Virtua propose deux nouvelles recherches lors du processus des acquisitions: "Audit Trail" et "Journal des transactions" avec des filtres par date.

|   |   | 63 | ED on |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
|---|---|----|-------|-------|-------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| . |   | 96 |       |       | 3           | *                             | 薁                                |                                      | R  | 008                                     |   |
| · | - |    |       |       | -           |                               |                                  |                                      |  |   |   |
| • |   | _  |       |       | _           | 211                           |                                  | 1                                    |  | _                                       | <del>.</del>  |
| · |   |    |       |       | ſ           | a (                           |                                  |                                      |  | Para                                    | gra   |
| • | • |    | 1.1   | 1     |             | i - 1                         | 2                                |                                      |  | 3 1                                     | Т   |
|   |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
| • |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
| • |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
| • |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
|   |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
|   |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
|   |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
|   |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
| _ |   |    |       |       |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
| • |   | A  | udit  | Trail |             |                               |                                  |                                      |  |   |   |
|   |   | Je | ourn  | al de | s tr        | ans                           | acti                             | ons.                                 |  |   | 3   |
|   |   |    |       | Audit | Audit Trail | Audit Trail<br>Journal des tr | Audit Trail<br>Journal des trans | Audit Trail<br>Journal des transacti | Audit Trail<br>Journal des transactions. | Audit Trail<br>Journal des transactions | Fa       Parage         • • • • 1 • • 1 • • 2 • • • • 3 •         • • • • 1 • • 1 • • 2 • • • 3 •         • • • • 1 • • 1 • • 2 • • • 3 •         • • • • 1 • • 1 • • 2 • • • 3 •         • • • • 1 • • 1 • • 2 • • • 3 •         • • • • 1 • • 1 • • 1 • • 2 • • • • 3 •         • • • • 1 • • 1 • • 1 • • 2 • • • • 3 •         • • • • • 1 • • 1 • • 1 • • 2 • • • • 3 •         • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |

| Audit Trail: affiche le détail des actions effectuées dans un co | ompte donné. |
|--|--------------|
|--|--------------|

| 1             | Nom du compte | Date                | Année fiscale | Montant    | Action         | No de co |
|---------------|---------------|---------------------|---------------|------------|----------------|----------|
| lates/heures: | LIC 1 1       | 24.06.2013 11:27:37 | 2013          | CHF 45.00  | Encumbrance    | 271909 - |
|               | LIC 1 1       | 24.06.2013 11:24:49 | 2013          | CHF 228.00 | Encumbrance    | 271908 - |
| .06 2012      |               | 24.06.2013 11:08:26 | 2013          | CHF 49.00  | Disencumbrance | 271906 - |
| .06.2013      |               | 24.06.2013 11:08:26 | 2013          | CHF 49.00  | Expenditure    | 271906 - |
| 00:00:00      | LIC 1 1       | 24.06.2013 11:08:26 | 2013          | CHF 120.00 | Expenditure    | 271906 - |
|               | LIC 1 1       | 24.06.2013 11:08:26 | 2013          | CHF 120.00 | Disencumbrance | 271906 - |
|               | LIC 1 1       | 24.06.2013 10:55:33 | 2013          | CHF 49.00  | Disencumbrance | 271906 - |
| J6.2013 •     | LIC 1 1       | 24.06.2013 10:55:33 | 2013          | CHF 49.00  | Encumbrance    | 271906 - |
| 23:59:59      | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:55:33 | 2013          | CHF 120.00 | Encumbrance    | 271906 - |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:55:33 | 2013          | CHF 120.00 | Disencumbrance | 271906   |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:54:04 | 2013          | CHF 1.00   | Encumbrance    | 271907 - |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:12:30 | 2013          | CHF 120.00 | Encumbrance    | 271906   |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:12:30 | 2013          | CHF 49.00  | Encumbrance    | 271906 - |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:04:51 | 2013          | CHF 1.00   | Encumbrance    | 271905 - |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 10:00:15 | 2013          | CHF 65.00  | Encumbrance    | 271904 - |
|               | LIC_1_1       | 24.06.2013 09:56:48 | 2013          | CHF 65.00  | Encumbrance    | 271903   |
|               |               |                     |               |            |                |          |
|               | No de compte: | 1305201311          |               |            |                |          |
|               | Operator:     | par RERO, Accès     |               |            |                |          |

Journal des transactions: liste les actions effectuées lors des étapes du processus d'acquisition.

|   | Action                  | Date                | Nom du compte | Fournisseur        | No de facture | No de commande - no de lign |
|---|-------------------------|---------------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------------------|
|   | Purchase Order Trans    | 24.06.2013 14:50:03 |               | Librairie Payot SA |               | 271920                      |
|   | Purchase Order Added    | 24.06.2013 14:49:59 |               | Librairie Payot SA |               | 271920                      |
| • | Purchase Order Trans    | 24.06.2013 14:49:11 |               | Librairie Payot SA |               | 271919                      |
|   | Purchase Order Added    | 24.06.2013 14:49:08 |               | Librairie Payot SA |               | 271919                      |
| * | Purchase Order Trans    | 24.06.2013 14:47:25 |               | Librairie Payot SA |               | 271918                      |
|   | Purchase Order Added    | 24.06.2013 14:47:21 |               | Librairie Payot SA |               | 271918                      |
| - | Vendor Updated          | 24.06.2013 12:24:19 |               | Fournisseur LIC    |               |                             |
|   | Vendor Updated          | 24.06.2013 12:15:13 |               | Fournisseur LIC    |               |                             |
| * | Purchase Order Trans    | 24.06.2013 11:27:44 |               | Librairie Payot SA |               | 271909                      |
|   | Purchase Order Line Ite | 24.06.2013 11:27:37 |               | Librairie Payot SA |               | 271909 - 1                  |
|   | Purchase Order Added    | 24.06.2013 11:27:37 |               | Librairie Payot SA |               | 271909                      |
|   | Purchase Order Trans    | 24.06.2013 11:24:53 |               | Librairie Payot SA |               | 271908                      |
|   | Purchase Order Line Ite | 24.06.2013 11:24:49 |               | Librairie Payot SA |               | 271908 - 1                  |
|   | Purchase Order Added    | 24.06.2013 11:24:49 |               | Librairie Payot SA |               | 271908                      |
|   | Payment Added           | 24.06.2013 11:08:26 |               | Librairie Payot SA | 271907        | 271906 - 2                  |
|   | Payment Added           | 24.06.2013 11:08:26 |               | Librairie Payot SA | 271907        | 271906 - 1                  |
|   | Invoice Detail Added    | 24.06.2013 10:55:32 |               | Librairie Payot SA | 271907        | 271906 - 2                  |
|   | Invoice Detail Added    | 24.06.2013 10:55:32 |               | Librairie Payot SA | 271907        | 271906 - 1                  |
|   | Invoice Added           | 24.06.2013 10:55:32 |               | Librairie Payot SA | 271907        |                             |
|   | Purchase Order Trans    | 24.06.2013 10:54:09 |               | Librairie Payot SA |               | 271907                      |
|   | Purchase Order Added    | 24.06.2013 10:54:04 |               | Librairie Payot SA |               | 271907                      |
|   | Purchase Order Line Ite | 24.06.2013 10:54:04 |               | Librairie Payot SA |               | 271907 - 1                  |
|   | Receipt Added           | 24.06.2013 10:23:12 |               | Librairie Payot SA |               | 271906 - 2                  |
|   | Docoint Addod           | DA DR 0010 10-00-10 |               | Librairia Davat CA |               | 071008 1                    |

## 11. Tri des titres

On peut trier les lignes d'une commande par ordre alphabétique en cliquant sur la colonne "Titre" dans le bon de commande. Cette possibilité existe également dans les fenêtres de réception et de facturation.

| 🤡 Ajouter commande |                     |  | _ 0 💌     |
|--------------------|---------------------|--|-----------|
| No de commande:    | 271915              | Type de commande: Monographie  |           |
| Fournisseur:       | Librairie Payot SA  | Type de paiement: Standard   |           |
|                    |                     | Commande en échange:□  |           |
| En-tête commande   | Facturation / Envoi |  |           |
| Statut:            | Approved            | Type de devise: Switzerland Francs CHF  Prix total:                                      | CHF .00   |
| Date de la comman  | nde: 24.06.2013     | ▼ Imprimer fichier: fremonprintpo.utf ▼ Qté totale:                                      | 4         |
|                    |                     |  |           |
|                    |                     |  |           |
| Lignes             |                     |  |           |
| No                 | Statut              | Titre Prix Q Total Rabais  | Frais     |
| 1                  |                     |  | CHF .00 ^ |
| 4                  | Approved            | Oeuvres scientifiques / Andrei Dmitrievich Sakharov ; trad. d CHF .00 1 CHF .00 CHF .00  | CHF .00   |
| 3                  | Approved            | The religious paintings of Hendrick Ter Brugghen : reinventing CHF .00 1 CHF .00 CHF .00 | CHF .00   |
| 2                  | Approved            | Unimodal models to relate species to environment / Cajo J.F CHF .00 1 CHF .00 CHF .00    | CHF .00   |
|                    |                     |  |           |
|                    |                     |  |           |
|                    |                     |  |           |
|                    |                     |  | -         |

# **12.** Autres informations utiles

## 12.1. Configuration requise pour l'envoi d'e-mails

Virtua ne fait plus appel au client de messagerie local (Outlook, GroupWise, etc.) pour l'envoi d'e-mails; tous les e-mails sont maintenant envoyés directement par le serveur Virtua.

A cet effet, le client Virtua doit impérativement être paramétré comme suit sans quoi tout envoi d'e-mail depuis ce dernier sera impossible:

 dans le Client Virtua: Menu Options -> Options de catalogage... Onglet "Autres options", renseigner les champs "Email Reply To Address" et "Email From Address" avec l'adresse e-mail de l'utilisateur.

| 🎯 Options de catalogage - catalogue RERO 🛛 💦 💽   |
|--|
| Copie Raccourcis Label Printing Autres options   |
| Validation I lors de la sauvegarde dans un fichier I lors de la sauvegarde dans la base Validation ValidatioNalidation Validation Validation ValidatioNalidatioNalida |
| <ul> <li>Messages à la sauvegarde Masquer nouvelles notices</li> <li>Mod. 006 007 008 en grille</li> <li>Grilles multiples</li> <li>Ecraser champs variables</li> <li>Impr. bordereau demande</li> </ul>   |
| ex. interceptés     Source du numéro de contrôle des notices       Format bibliographique MARC <ul> <li>MARC 21</li> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>  |
| Sous-champs 852 pour étiquette E-mail pour réponse<br>h,i prenom.nom@xxx.ch  |
| Localisation par défaut E-mail de l'expéditeur<br>prenom.nom@xxx.ch  |
| OK <u>A</u> nnuler   |

Remarques:

- Ce paramétrage ne doit être effectué qu'une fois.
- C'est maintenant le serveur Virtua qui envoie l'e-mail; l'utilisateur n'a donc plus la possibilité de vérifier que l'envoi s'est bien effectué en allant dans les éléments envoyés de son client de messagerie local.
- Ces paramètres ne sont pas liés à l'utilisateur Virtua; ils sont stockés dans la base de registre du compte utilisateur Windows. Donc si un même compte Windows est utilisé par plusieurs personnes, les paramètres d'envoi d'e-mail seront identiques pour tout le monde, même si des utilisateurs Virtua différents sont utilisés.



L'utilisation de cette fonctionnalité nécessite de sélectionner l'option de l'envoi par e-mail dans la rubrique "Méthode de transmission" des commandes dans la fiche du fournisseur.

#### 12.1.1.Encodage ISO

Lors de l'envoi par e-mail, il est recommandé de ne pas cocher les cases "Encodage en ISO" afin d'avoir un affichage propre des signes diacritiques

| 🥸 Envoi de notices par email - Virtua 2012.2.3 test                               | ? 💌                                       |
|---|---|
| A propos de la notice<br>Claim Records<br>Format: Réclamation périodiques 💌       | de: à:<br>© Tout<br>Ĉ Notices sélectionné |
| Encodage en ISO-8859-1     Encodage en ISO-8859-15     Envoyer comme pièce jointe |   |
| Message d'information<br>Destinataire: eurobkinfo@elsevier.com                    |   |
| Sujet:  |   |
|   | OK Annuler                                |

# 12.2. Contrôles et messages d'information

#### 12.2.1. Exemplaires commandés et reçus

Une alerte est générée par Virtua lorsque le nombre d'exemplaires reçu ne correspond pas au nombre d'exemplaires commandé. L'avertissement n'empêche pas de poursuivre la transaction en cours.

| V Editeur de lignes de commande - Vir          | rtua 2012.2.3 test  |   |  |
|--|---|---|--|
| Info commande/Répartition Ir                   | nformation bibliographique  |   |  |
| La double aventure d'Israël /                  | Josse Alzin ; ouvrage ill. de 26 phot   | tos et 2 cartes   |  |
| En-tête du document Informa                    | ation compte  |   |  |
| Prix unitaire:                                 | CHF 76.00   | Code sujet:   | B - PRIORITAIRE  |
| Exemplaires: 3                                 |   | Statut:   | Approved •   |
| Prix total:                                    | CHF 228.00  | Adresse d'acquisition:  | Médiathèque Valais SION  |
| Echu le: 27.06                                 | .2013 🔹   | Localisation:   | VS MV SION   |
| Code collection:                               | •   | Source de la sélection:   | <b>-</b>   |
| Type de documen                                | •   | Surtaxe:  | CHF .00  |
| Rabais:  | CHF .00   | Music Number:   |  |
| No titre (fournisseur):                        |   |   |  |
| Requestor Barcode:                             |   |   |  |
|  | ,   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   |   |  |
|  |   | Notes Réclama   | ations Sauvegarder Annuler   |
|  |   |   |  |
| V Ligne du reçu - Virtua 2012.2.3 test         |   |   |  |
| Ligne de commande No du bon de commande 271908 |   | Quantité commandée:   | 3  |
| No du bon de commande 1                        | ISBN Aucun ISBN/IS  | Quantité reçue:   | 0  |
| Titre: La double avent                         | ure d'Israël / losse Alzin ; ouvrage ill. de 26 photos et                                   | et 2 Quantite retournee:  | 0  |
| 04.100   |   | <ul> <li>Quantité attendue:</li> </ul>  | 3  |
| Copies reçues:                                 | - LINA Bacu Date de réce Condition  | Quantité attendue:  | 3  |
| Copies reçues:                                 | y LNA Reçu Date de réce Condition<br>□ 1 24.06.2013 Correct Ite                             | Quantité attendue:  | 3 Qté Fichier impression   |
| Copies reçues:<br>Imprimer Remplacer Renvoye   | rr LNA Reçu Date de réce   Condition<br>□ 1 24.06.2013 Correct lte<br>Confirm               | Quantité attendue: Statut em Reçu / Erhalten quantité reçue ne correspond pas à la quantité commandéé | 3 Qté Fichier impression 3 . Voute-vous continue?  |
| Copies reçues:<br>Imprimer Remplacer Renvoye   | er LNA Reçu Date de réce Condition<br>1 24.06.2013 Correct le<br>Confirm<br>2 La Correct le | Quantité attendue:  | 3 Qté Fichier impression 3 examples by the second s |
| Copies reçues:<br>Imprimer Remplacer Renvoye   | er LNA Reçu Date de réce   Condition  | Quantité attendue:  | 3 Qué Fichier impression 3 . Vouke-vous continuer?   |
| Copies reçues:<br>Imprimer Remplacer Renvoye   | r LNA Reçu Date de réce Condition<br>□ 1 24.06.2013 Correct Itr<br>Corrien<br>2 La          | Quantité attendue:  | 3 Qté Fichier impression 3 e. Voulez-vous continue? Notes Ajouter Supprimer  |

#### 12.2.2. Doublons pour les périodiques

Une alerte est générée par Virtua lorsqu'un titre de périodique, ajouté à une commande, existe déjà dans une autre commande d'une même localisation. L'avertissement n'empêche pas de poursuivre la transaction en cours.

|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           | ,    |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|---------------|-----------|------|
| 🥸 Ajouter commande      |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           | - 22 |
| No de commande: 27      | /1910                    |                                       | Type de commande:                     | Publication en   | série             |               |           |      |
| Fournisseur: Lil        | brairie Payot SA         |                                       | Type de paiement:                     | Standard         |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       | Commande en échan                     | ge:□             |                   |               |           |      |
| En itte annuale le la   |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
| En-tete commande   Fact | turation / Envoi         |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
| Statut:                 | Approved                 | Type de devise:                       | Switzerland Francs CH                 | F 💌 Pr           | ix total:         |               | CHF 4     | 5.00 |
| Date de la commande:    | 24.06.2013               | <ul> <li>Imprimer fichier:</li> </ul> | engserprintpo.utf                     | - Qt             | é totale:         |               |           | 1    |
|                         |                          |                                       | 1                                     |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
| Lignes                  |                          |                                       |                                       |                  |                   |               | ,         |      |
| No                      | Statut                   | Titre                                 |                                       | Prix             | Q Total           | Rabais        | Frais     |      |
| 1                       | Approved                 | Review of palaeobotany and pa         | alynology : an international jour     | CHF 45.00        | 1 CHF 45.00       | CHF .00       | CHF .00   | ^    |
|                         |                          | Vietus 2012 2 2                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          | VII(08 2012.2.5                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          | Le périodique commandé existe e<br>1  | déjà dans une autre commande. Voulez- | vous continuer ? |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       | <u>Y</u> es <u>N</u> o                |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           | ~    |
| •                       |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           | F    |
| Notice brave            |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
| INDICE DIEVE            |                          |                                       |                                       | Copier ex.       | Inserer ex.       | Supprimer ex. | Editer ex | ·    |
| A la sauvegarde         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |
| C Quitter cette fenêtre | e C Répéter c            | ette fonction C Procéder              | à la facturation                      |                  | Procéder à la réc | eption        |           |      |
|                         |                          |                                       |                                       |                  | 10                |               |           |      |
| Commande urgen Pr       | ocessus automatiqu Aucun | <b>~</b>                              |                                       | Notes            | Réclamations      | Sauvegarder   | Annule    | er   |
|                         |                          |                                       |                                       |                  |                   |               |           |      |

# 12.3. Infostation "Canceled orders summary report"

L'infostation "Canceled orders summary report" génère une liste des lignes de commande annulées avec succès et une liste de commandes qu'il n'a pas été possible d'annuler en raison de problèmes.

|   |   |                             | Cancele                      | d Orders Summary Repor   | rt                    |
|---|---|-----------------------------|------------------------------|--|-----------------------|
|   |   |                             | Үои                          | Virtua Library<br>1 Library Street<br>r Town, State Province Postal Code<br>Your Country   |                       |
|   |   |                             | Si                           | uccessfully Canceled Order Lines   |                       |
| Report Date :<br>Location :<br>Cancel Date Ran<br>Vendor :<br>Open Orders : | 02-JUL-2013 16:4<br>GE FPSE<br>Ige : 01-FEB-2013 00:0<br>all<br>0 | 5<br>0:00 - 04-FEB-2013 23: | 59:59                        |  |                       |
| Open Order Line   | es: 0   |                             |                              |  |                       |
| Purchase Order  | Number 254668   |                             | Purchase Order Line Number 3 | Cancel Date 04-FEB-2013 11:29:22   | Canceled Quantity 2   |
| L   | ocation GE FPSE   |                             | Vendor LIVRESSE              | Bib Requester  | Bib Requester Barcode |
| Purchase Re   | quester   | ount Disonoumborod          | Purchase Requester Barcode   |  |                       |
| 14300   | FPSE/Bib.Divers   | 80 CHF                      |                              |  |                       |
|   |   |                             | Un                           | successfully Canceled Order Lines  |                       |
| PO Number PO L  | Line Number Cancel I  | Date Location Vendor        | Error                        |  |                       |
|   |   |                             |                              | Summary  |                       |
|   |   |                             |                              | Orders Canceled:     1       Order Lines Canceled:     1       Orders Not Canceled:     0       Order Lines Not Canceled:     0       Total Quantity Canceled:     2 |                       |

#### 13. Annexe

La version 2012.2.3 de Virtua propose une série de fonctionnalités qui permettent de passer des contrats particuliers avec les fournisseurs. Les traces de ces développements sont visibles dans certaines fenêtres du processus d'acquisition dans Virtua, ne peuvent être masquées et ont été laissées volontairement en anglais. Elles sont brièvement présentées ici à titre d'information mais ne seront pas utilisées dans RERO.

Votre coordinateur local Acquisitions est à disposition pour tout complément d'information en cas de question.

#### 13.1. Voir le compte

La fenêtre du compte dispose de plusieurs rubriques permettant de passer des contrats avec un fournisseur pour un compte donné.

| Voir le compte           |                        |  |                  |
|--------------------------|------------------------|--|------------------|
| Libellé du compte:       | Compte LIC             | Allocation:                            | CHF 1,000.00     |
| No de compte:            | 04062013               | Engagement:                            | CHF 11.00        |
| No du compte parent:     | 0                      | Dépenses:                              | CHF .00          |
| Année fiscale:           | 2013                   | % Dépassement de l'engagement au       | 0 %              |
| Code budgétaire:         |                        | % Dépassement de dépenses autori:      | 0 %              |
| Statut:                  | 1 - Actif              | Réapprovisioner la caution:            | CHF .00          |
| Devise par défaut:       | Switzerland Francs CHF | Deposit Replenish Total:               |                  |
| Vendor:                  | Fournisseur LIC -      | % of Fund Depletion Due to Encumbrance | 0.0000 %         |
| Vendor Customer Account: | Compte LIC 🗸           | % of Fund Depletion Due to Expenditure | 0.0000 %         |
| Deposit Account          |                        | Caution:                               | CHF .00          |
|                          |                        | Deposit Account Threshold:             | CHF.00           |
|                          |                        | Distribution:                          | CHF.00           |
|                          |                        | Solde net:                             | CHF 989.00       |
|                          |                        | Solde disponible:                      | CHF 989.00       |
|                          |                        |  | Modifier Annuler |

- Vendor: nom du fournisseur (lien avec la fiche fournisseur si on utilise un compte client fournisseur)
- Vendor Customer Account: libellé du compte (lien avec la fiche fournisseur si on utilise un compte client fournisseur)
- **Deposit Account**: signale que le compte est un compte de dépôt
- Deposit Account Threshold: seuil à partir duquel l'utilisateur est averti qu'un compte est épuisé
- Deposit Replenish Total: montant total du réapprovisionnement depuis la création du compte
- % of Fund Depletion Due to Encumbrance: pourcentage minimal qui doit rester dans le compte pour supporter les engagements
- % of Fund Depletion Due to Expenditure: pourcentage minimal qui doit rester dans le compte pour supporter les dépenses.

## 13.2. Fiche du fournisseur

Le bouton **Contrat** activé, présent dans l'onglet Acquisitions de la fiche fournisseur, indique que ce fournisseur contient des clauses contractuelles avec certains comptes.

| 🥸 Editer le fournisseur 34319 - vs - Virtua 201  | 12.2.3 test                     |   |  |  | × |
|--|---------------------------------|---|--|--|---|
| Fournisseur Acquisitions EDIFA   | ACT Notes Compte cli            | ent Rappel pou  | r renouvellement d'abt.  |  |   |
| Commandes<br>Transmission commande:  | mpression<br>Switzerland Francs |   | Délai:<br>Annuler après<br>% rabais sur la comma                             | 30 ÷<br>45 ÷<br>0.00 %                 |   |
| Méthode de transmission: Imp<br>Compteur: 0  | ression                         | •   | Nbre max. de réclamation<br>Intervalle 1e réclam.:<br>Intervalle 2e réclam.: | 15     1       30     1       45     1 |   |
| Autre<br>% rabais sur la factu<br>Langue: eng<br>☐ Echange<br>☑ Contrat                          | 0.00 % Devise fa                | acture:<br>aiement:   | Switzerland Francs   | CHF -<br>CHF -                         |   |
| Blocages Trop de réclamations Performance faible Commande refusée Limite de fonds atteinte Autre | Rê<br>Ar<br>P<br>NI<br>0        | gle de fonctionr<br>nnuler la comma<br>as de règle<br>ore minimum d'a | ement<br>Inde :  |  |   |
| I⊽ Actif   |                                 | Supprim   | er Sauvegarder   | Fermer                                 |   |

Dès que l'on enregistre des comptes dans l'onglet "compte client" de la fiche fournisseur, le bouton "Contrat" est activé automatiquement dans l'onglet Acquisitions.

| 🧭 Editer le fournisseur 34319 - vs | - Virtua 2012.2.3 test |                        |                    | ×           |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|
| Fournisseur Acquisition            | EDIFACT Notes Compte   | client Rappel pour ren | ouvellement d'abt. |             |
| -Configuration du compt            | 1 1 5                  |                        | 1                  |             |
| ID du compte                       | Nom du compte          |                        |                    |             |
| 04062013                           | Compte LIC             |                        |                    |             |
| 15052013                           | Test_LIC_3             |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    |             |
| ,<br>,                             |                        |                        | 1                  |             |
| Nom du compte:                     | Compte LIC             |                        | Inactif            | Actif       |
| ID du compte:                      | 04062013               | Supprimer              | Nouveau            | Sauvegarder |
|                                    |                        |                        |                    |             |
| Contrat EDIEACT R                  | ésumé du compte        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    | 1           |
| No de contrat:                     | 1                      |                        |                    |             |
| Surtaxe                            |                        | Rabais                 |                    |             |
| ✓ % surtaxe:                       | 10.00 %                | □ % rabais:            |                    | 0.00 %      |
| Montant de la sur                  | taxe: CHE.00           | Rabais:                |                    | CHE 00      |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        | _                  | Appliquer   |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        |                        |                    |             |
|                                    |                        | <b>.</b> .             |                    |             |
| Actif                              |                        | Supprimer              | Sauvegarder        | Fermer      |

| V Editer le fournisseur 34319 - vs - Virtua 2012 | 2.2.3 test          |                   |                           | <b>*</b> |
|--|---------------------|-------------------|---------------------------|----------|
| Fournissour Acquisitions EDIEA                   |                     | client Rannel n   | our ropouvollomont d'abt  |          |
| Fournisseur Acquisitions EDIFA                   | Ci   Notes   Compte | client   Rapper p | bui renouvellement d'abt. | 1        |
| Commandes  |                     |                   | Dalah                     | 20 1     |
| I ransmission commande:                          | npression           | •                 | Delal:                    | 30 -     |
| Transmission annulations In                      | npression           | -                 | Annuler après             | 45 -     |
| Devise de la commande: S                         | witzerland Francs   | CHF 🝷             | % rabais sur la comma     | 0.00 %   |
| Réclamations                                     |                     |                   |                           |          |
| Méthode de transmission: Impre                   | ession              | •                 | Nbre max. de réclamation  | 15 -     |
|  |                     |                   | Intervalle 1e réclam .:   | 30 -     |
| Compteur: 0                                      |                     |                   | Intervalle 2e réclam .:   | 45       |
| Autre  |                     |                   |                           |          |
| % rabais sur la factu                            | 0.00 % Devis        | e facture:        | Switzerland Francs        | CHF -    |
| Langue: eng                                      | Devis               | e paiement:       | Switzerland Francs        | CHF -    |
| E Echange  |                     |                   |                           |          |
| Contrat  |                     |                   |                           |          |
| Blocages   |                     | Règle de fonction | nement                    |          |
| Trop de réclamations                             |                     | Annuler la comm   | nande :                   |          |
| Performance faible                               |                     | Pas de règle      | -                         |          |
| Commande refusée                                 |                     | Nbre minimum o    | l'articles par commande:  |          |
| Limite de fonds atteinte                         |                     | 0                 |                           |          |
| ☐ Autre  |                     | · ·               |                           |          |
|  |                     |                   |                           |          |
| ☑ Actif  |                     | Suppri            | mer Sauvegarder           | Fermer   |

Si le contrat est actif dans la fiche fournisseur, Virtua force la sélection du compte client associé à ce fournisseur avant de pouvoir éditer une ligne de commande.

| V Ajouter commande           |                         |                                   |                         |                       |       |                            |                 |         | • <b>×</b> |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------|----------------------------|-----------------|---------|------------|
| No de commande: 27           | 1922                    |                                   | Type de commande:       | Monographie           |       |                            |                 |         |            |
| Fournisseur: Fournisseur LIC |                         |                                   | Type de paiement:       | nent: Standard        |       |                            |                 |         |            |
|                              |                         |                                   | Commande en échanç      | Commande en échange:□ |       |                            |                 |         |            |
| En-tête commande Fact        | uration / Envoi         |                                   |                         |                       |       |                            |                 |         |            |
| Méthode de facturation       | Courier                 | •                                 | м                       | éthode d'envoi:       |       | No method spe              | ecified         |         | •          |
| Facture envoyée à:           | Médiathèque Valais SION | •                                 | Er                      | nvoi expédié à:       |       | Médiathèque V              | alais SION      |         | •          |
| Méthode de transmissi        | Imprimer                | •                                 | C                       | ompte client fournis  | seur: | Aucun compte               | client spécifié |         | •          |
|                              |                         |                                   |                         |                       |       | Compte LIC                 | Þ               |         |            |
| Lignes                       |                         |                                   |                         |                       |       | Test_LIC_3<br>Aucun compte | client spécifié |         |            |
| No                           | Statut                  | Titre                             |                         | Prix                  | Q     | Total                      | Rabais          | Frais   |            |
| 1                            | Approved                | Enflammé par l'olympisme : cent a | ans de Comité olympique | CHF .00               | 1     | CHF .00                    | CHF .00         | CHF .00 | ^          |
|                              |                         |                                   |                         |                       |       |                            |                 |         |            |
|                              |                         |                                   |                         |                       |       |                            |                 |         |            |

| Informati | ion 💽                                |
|-----------|--------------------------------------|
| i         | A Customer Account must be selected. |
|           | OK                                   |

## 13.3. Bon de commande

#### 13.3.1. Type de paiement

La fenêtre "Ajouter une commande" propose un nouveau type de paiement **Vendor Deposit** qui permet de passer des clauses contractuelles particulières avec un fournisseur. Ce type de paiement n'est pas utilisé dans RERO.

| V Ajouter demande de bon de | commande   |         |
|-----------------------------|------------|---------|
| No de commande:             |            |         |
| Type de commande:           |            |         |
| Monographie                 |            | •       |
| Type de paiement:           |            | •       |
| Standard                    |            |         |
| Pré-payé                    |            |         |
| Donation                    |            |         |
| Pro forma - Spécial         |            |         |
| Vendor Deposit              |            |         |
|                             |            |         |
|                             | Rechercher | Annuler |

#### 13.3.2. Compte client chez un fournisseur

Ce champ est réservé à des projets particuliers tels qu'EDIFACT. Il n'est pas utilisé dans le circuit courant des acquisitions de RERO. Par défaut, son contenu est "Aucun compte client spécifié" dans le bon de commande.

| V Ajouter commande      |                         |                                   |                        |                         |                         |                 | -         |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| No de commande: 271     | 921                     |                                   | Type de commande:      | Monographie             |                         |                 |           |
| Fournisseur: Fou        | irnisseur LIC           |                                   | Type de paiement:      | Standard                |                         |                 |           |
|                         |                         |                                   | Commande en échar      | nae: 🗆                  |                         |                 |           |
| En-tête commande Factu  | ration / Envoi          |                                   |                        |                         |                         |                 |           |
| En tete commande        |                         |                                   |                        |                         |                         |                 | 1         |
| Méthode de facturation  | Courier                 | •                                 | N                      | Aéthode d'envoi:        | No method sp            | ecified         | -         |
| Facture envoyée à:      | Médiathèque Valais SION | -                                 | E                      | Envoi expédié à:        | Médiathèque \           | /alais SION     | •         |
| Méthode de transmissi   | Imprimer                | •                                 | C                      | Compte client fournisse | eur: Aucun compte       | client spécifié | •         |
|                         |                         |                                   |                        |                         | Compte LIC              |                 |           |
| Lignes                  |                         |                                   |                        |                         | Aucun compte            | client spécifié |           |
| No                      | Statut                  | Titre                             |                        | Prix                    | Q Total                 | Rabais Fra      | is        |
| 1                       | Approved                | Le gouvernement direct chez JJ. R | ousseau et après lui L | CHF .00                 | 1 CHF.00                | CHF.00 CH       | IF .00 ^  |
| ٩                       |                         |                                   |                        |                         |                         |                 | •<br>F    |
| Netles habes            |                         |                                   |                        |                         |                         |                 |           |
| Nouce preve             |                         |                                   |                        | Copier ex.              | Insérer ex. Supp        | primer ex.      | diter ex. |
| A la sauvegarde         |                         |                                   |                        |                         |                         |                 |           |
| C Quitter cette fenêtre | C Répéter ce            | ette fonction C Procéder à la fa  | cturation              | ſ                       | Procéder à la réception |                 |           |
| Commande urgen Pro      | cessus automatiq        | •                                 |                        | Notes                   | Réclamations <b>S</b>   | auvegarder      | Annuler   |

#### 13.3.3. Editeur de lignes de commande

Pour un fournisseur donné et son (ses) compte(s) client lié(s), il est possible d'ajouter par défaut un rabais ou une surtaxe à toute ligne de commande associée à ce fournisseur. Ce procédé est enregistré dans le compte client de la fiche du fournisseur.

Dans l'exemple ci-dessous, une surtaxe de 10% sera ajoutée à toute commande rattachée à ce compte.

| /oir le fournisseur 34319 - vs | - Virtua 2012.2.3 test    |   |                  |                   |
|--------------------------------|---------------------------|---|------------------|-------------------|
| ournisseur Acquisitio          | ns EDIFACT Notes Compte c | lient Rappel pour rer                     | nouvellement d'a | bt.               |
| Configuration du com           | pte                       |   |                  |                   |
| ID du compte                   | Nom du compte             |   |                  |                   |
| 15052013                       | Compte LIC                |   |                  |                   |
|                                |                           |   |                  |                   |
| Nom du compte:                 | Compte LIC                |   | Inactif          | Actif             |
| ID du compte:                  | 04062013                  | Supprimer                                 | Nouveau          | Sauvegarder       |
| No de contrat:                 | 1 10.00 % Urtaxe: CHF .00 | <b>Rabais</b><br>☐ % rabais:<br>☐ Rabais: |                  | 0.00 %<br>CHF .00 |
|                                |                           |   |                  | Appliquer         |
| Actif                          |                           | Supprimer                                 | Editer           | Fermer            |

- **Rabais**: si le bon de commande est associé à un compte client et que ce compte a un rabais par défaut, ce rabais sera automatiquement calculé et exécuté. Dans le cas contraire, le rabais de l'onglet Acquisitions dans la fiche fournisseur sera utilisé (si spécifié).
- **Surtaxe**: si le compte client dispose d'une surtaxe par défaut, ce montant sera automatiquement calculé et exécuté.

Le manuel Acquisitions déposé sur le site RERO sera mis à jour ultérieurement (<u>http://www.rero.ch/page.php?section=acquisition&pageid=acq\_tm</u>).